

Categoría: el proyecto mejor difundido

Título del proyecto:

El Portal del Familiar GESAD FAMILY

Resumen ejecutivo, máximo 200 palabras.

La investigación desarrollada en el proyecto se enmarca en los análisis de los diferentes enfoques actuales en torno a la gestión pública de la atención a las personas dependientes, explorando la transformación sufrida en los cuidados en un marco de progresiva individualización y de importantes cambios en las redes familiares.

Muchos mayores envejecen solos o pasan muchas horas solos gracias a la existencia de servicios públicos de calidad con el apoyo de recursos tecnológicos, tal es el caso del servicio de ayuda a domicilio con GESAD. No obstante, el cuidado es algo más que un trabajo material, la dimensión afectiva y moral juegan un papel fundamental. Los familiares de personas dependientes que necesitan ayuda en su vida cotidiana esperan algo más, pues se sienten responsables de su bienestar, mediante el presente proyecto y a partir de la investigación previa, se ha conseguido desarrollar El portal del familiar - GESAD Family . Este sistema, con la integración de dispositivos asociados, es algo más que una herramienta tecnológica (software y dispositivos), se trata de una herramienta que garantiza la calidad del cuidado con la que familiares cuidadores principales, o gestores del cuidado, y personas cuidadas ven reconocidas sus necesidades y demandas.

Presentación de participantes.

OnGranada

La Asociación Clúster Granada Plaza Tecnológica y Biotecnológica es una agrupación empresarial innovadora TIC cuyas líneas de trabajo y actuación se centran en:

- Promocionamos y potenciamos la Plaza Tecnológica y Biotecnológica andaluza.
- Fomentamos la I+D+i y la innovación tecnológica.
- Fomentamos la transferencia de tecnología y conocimiento.
- Atraemos proyectos, instalaciones e industria científica.
- Fomentamos el emprendimiento en economía digital.
- Desarrollamos e impartimos formación y capacitación para los sectores representados.

Grupo Trevenque



Grupo Trevenque es una empresa con 25 años de experiencia en el sector de las Tecnologías de la información y de las comunicaciones, cuentan con un equipo de 110 profesionales comprometidos con sus clientes y con la tecnología que necesitan en cada momento para que puedan mejorar y crecer. Su centro de datos, Cloud Center Andalucía, se ha afianzado como el mayor proveedor de servicios Cloud de Andalucía.

UGR

La Universidad destaca como entidad proveedora de conocimiento y/o tecnología.

En la UGR existen 7 vicerrectorados, 22 Facultades, 6 Escuelas Universitarias y 123 departamentos encargados de la docencia y la investigación, desarrollo e innovación. Además, la UGR cuenta con 14 Institutos Universitarios de Investigación, más otros seminarios y Centros específicos de investigación que concentran su trabajo en distintas áreas del conocimiento.

La apuesta por la investigación de calidad ha colocado a la Universidad de Granada en puestos destacados de los diferentes “rankings” a nivel nacional. Esa apuesta se canaliza con la financiación a 413 grupos de investigación. Además de la labor investigadora de los departamentos, la UGR cuenta con 12 institutos de investigación, más otros seminarios y Centros específicos de investigación que concentran su trabajo en distintas áreas del conocimiento.

Objetivo general y objetivos específicos del proyecto

Sus objetivos son:

Obtener un marco en el que encuadrar el diseño de dispositivos y herramientas tecnológicas que permitan optimizar la calidad del servicio prestado en la ayuda a domicilio a través del actual Sistema de Gestión de Ayuda Domiciliaria (GESAD), tomando en cuenta las perspectivas de los agentes sociales implicados en ella: personas usuarias del servicio de ayuda a domicilio, profesionales que prestan el servicio de ayuda a domicilio y familiares de las personas que reciben ayuda a domicilio. Esta perspectiva coral permitirá detectar con profundidad cuales son las necesidades y demandas.

Desarrollar un prototipo a partir del diseño de dispositivos y herramientas tecnológicas (herramientas software-plataforma WEB y herramientas móviles) que dan cobertura a perspectivas identificadas en el proyecto.

Descripción del proyecto

Mediante este proyecto, a partir de una investigación se ha desarrollado “el Portal del Familiar-GESAD Family”; se trata de algo más que una herramienta tecnológica al servicio de la eficiencia en la prestación del servicio de atención domiciliaria a personas dependientes, garantizando la calidad del cuidado, con la que los familiares como cuidadores principales, y personas cuidadas puedan ver reconocidas sus necesidades y demandas. Para conocer cómo son estas necesidades y dar un servicio con calidad en relación con dichas necesidades.

Mediante el presente proyecto y a partir de la investigación previa, se ha desarrollado el proyecto. Este sistema, con la integración de dispositivos asociados es algo más que un software y dispositivos eficientes en la prestación del servicio, siendo una herramienta que garantiza la calidad del cuidado con la que familiares, cuidadores principales o gestores del cuidado y personas cuidadas pueden ver reconocidas sus necesidades y demandas. Para conocer estas necesidades y dar un servicio con calidad en relación con dichas necesidades se ha profundizado en sus vivencias a través de entrevistas. Este es el motivo que justifica recurrir a un abordaje cualitativo de dos programas de intervención que están asistidos con herramientas tecnológicas (software y dispositivos) integrados con el ya establecido Sistema de Gestión de la asistencia domiciliaria (Gesad) de acuerdo con las necesidades reales de los actores implicados.

Resultados y repercusión

- Se han conseguido unos excelentes resultados del proyecto: Fiabilidad del prototipo (al ser testado ha superado el 95%), por encima del objetivo fijado y una nota entorno del 7 sobre una escala de 0 a 10 de los usuarios en las pruebas del prototipo.
- Viabilidad del plan de explotación verificado por el responsable comercial y de marketing de Grupo Trevenque.
- Se garantiza un mayor grado de satisfacción tanto de personas cuidadas como de sus familiares, que se sienten responsables últimos de que sus mayores envejecan bien, con dignidad, respeto y un cuidado atento y personalizado.
- Optimización de los recursos públicos